



&?, ?@>

Si 00 1

\$: 74. D&?, ? ID

7D 8DA 1

#=4249, ?4: 9 03/2007
 , >? 09/2023
 A; ; =: A0/
 E110. ?4AO 09/2023
 , >? %0A4>0/ 09/2023
 " OC? %0A40B 09/2024

#B90= ! 023, 9 B: B8, 9
 \$: 74. D A=0, H: >; 4?, 7 \$: 74. 40>
 A; ; 74. , -474?D (94AO=>4?D : 1
 %: . 30>?0= -
 H4237, 9/
 H: >; 4?, 7

Financial Assistance, 2.78

FINANCIAL ASSISTANCE POLICY

H4237, 9/ H: >; 4?, 7 >006> ? : 800? : @= ; , ?409?>' 30, 7?3 . , =0 900/> . : 9>4>?09? B4?3 : @= 84>>4: 9 , 9/ A, 7@0> 49 , 8, 990= . : 9>4>?09? B4?3 : @= =0>; : 9>4-474?D ? : ; =@/09?7D >?0B, =/ 7484?0/ =0>: @=. 0>. ' 34> F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 \$: 74. D, 3, > -009 /0A07: ; 0/ ? : 307; ; , ?409?> B3: , =0 04?30= @949>@=0/ : = @9/0=49>@=0/. I? OC; 7, 49> 3: B H4237, 9/ , >>4>?> ; , ?409?> B3: . , 99: ? ; , D 1: = ; , =? : = , 77 : 1 ?304= 0>>09?4, 7 80/4. , 7 . , =0 -0. , @>0 : 10. : 9: 84. . : 9/4?4: 9>, : = . , ? , >?=: ; 34. 4790>>0>.

Principles

- H4237, 9/ ; =: . , ?4A07D . : 9A0D> 491: =8, ?4: 9 , - : @? ?30 F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 ; : 74. D ? : ; , ?409?> , 9/ ?304= 1, 84740>. * 0 -0740AO ?3, ? 10, = : 1 , 3: >; 4?, 7 -477 >3: @1/ 90A0= 49?0=10=0 B4?3 0>>09?4, 7 30, 7?3 >0=A4. 0>.
- H4237, 9/ 90A0= /07, D> @=209? : = 080=209? 30, 7?3 . , =0 ; 09/492 , F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 (/0H90/ -07: B) /0?0=849, ?4: 9.
- H4237, 9/'> F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 , ; ; 74. , ?4: 9 ; =: . 0/@=0> , =0 . : 9>@80=-1=409/7D, =0>; 0. ?1@7 , 9/ . : 9H/09?4, 7.

Scope

H: >; 4?, 7 >0=A4. 0> , 9/ ; =: 10>>4: 9, 7 >0=A4. 0> ; =: A4/0/ -D H4237, 9/ , 9/ ?30 (94AO=>4?D : 1 %: . 30>?0= ! 0/4. , 7 F, . @?7D G=: @; (" (%! FG") =0>; 0. ?4A07D, , =0 07424-70 1: = H9, 9. 4, 7 , >>4>?, 9. 0, B34. 3 B0 /0H90 , > 307; 24A09 ? : , ; , ?409?> 49 ?30 1: =8 : 1 =0/@. 0/ -477> 1: = 3: >; 4?, 7 >?, D> , 9/ >0=A4. 0> ("F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0").

Exclusions

' 34> ; : 74. D OC. 7@/0> >0=A4. 0> 1@=94>30/ -D ' 30 E, >?8, 9 D09?, 7 C09?0=. I9 , //4?4: 9, F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0

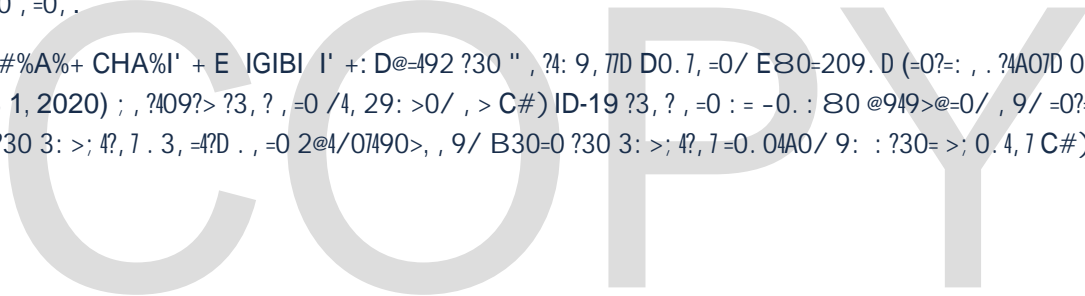
' 34> ; : 74. D / : 0> 9: ? , ; ; 7D ? : >4?0> ?3, ? , =0 , ; ; =: A0/ -D ?30 " , ?4: 9, 7 H0, 7?3 &0=A4. 0> C: =; > : = ? : >4?0> , ; ; 7D492 1: = " , ?4: 9, 7 H0, 7?3 &0=A4. 0> C: =; > =0. : 294?4: 9 (&00 EC34-4? A). ' : =0A40B ?30 H9, 9. 4, 7 , >>4>?, 9. 0 ; =: 2=, 8 : 110=0/ 1: = " , ?4: 9, 7 H0, 7?3 &0=A4. 0> C: =; > >4?0>, ; 70, >0 >00 H4237, 9/ H: >; 4?, 7> \$: 74. D.

Eligible Individuals

A> /0>. =4-0/ 8: =0 1@7D 49 ?34> ; : 74. D, H4237, 9/ ; =: A4/0> F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 ? : E7424-70 I9/4A4/@, 7> (/0H90/ -07: B) B3: =0>4/0 49 " 0B +: =6 &?, ?0, =0. 04A0 080=209. D 3: >; 4?, 7 >0=A4. 0>, 49. 7@/492 080=209. D ?=, 9>10=>. H4237, 9/ , 7>: ; =: A4/0> F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 ? : ; , ?409?>, B3: =0>4/0 49 : @= ; =48, =D >0=A4. 0 , =0, >, 49. 7@/492 G090>00, 4A492>?: 9, ! : 9=: 0, #9?, =4: , &. 3@D70=, &090. , , &?0@-09, * , D90, * D: 8492 , 9/ +, ?0> . : @9?40>, , 9/ =0. 04A0 80/4. , 7D 90. 0>>, =D 49; , ?409? : =: @?; , ?409? >0=A4. 0> ?3, ? , ; 3D>4. 4, 9, 0C0=. 4>492 ; =@/09? . 7494. , 75@/2809?, B: @7/ : =/0= : = ; =: A4/0 1: = , ; , ?409?.

(970>> , ; ; =: A0/ 49 , /A, 9. 0 -D &094: = H: >; 4?, 7 A/8494>?=: , ? : =>, >@. 3 F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 4> 9: ? , A, 47, -70 ? : 49/4A4/@, 7> B3: =0>4/0 : @?>4/0 : 1 " 0B +: =6 &?, ?0 : = ?30 H: >; 4?, 7> ; =48, =D >0=A4. 0 , =0, , : = ? : 49/4A4/@, 7> B3: . : 80 ? : " 0B +: =6 &?, ?0 : = ? : ?30 H: >; 4?, 7> ; =48, =D >0=A4. 0 , =0, 1: = ?30 ; @= ; : >0> : 1 >006492 80/4. , 7 , ??09?4: 9. H4237, 9/ 3: B0A0=, 8, D 49 ?30 /4>. =0?4: 9 : 1 &094: = H: >; 4?, 7 A/8494>?=: , ? : =>, 2=, 9? F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 ? : 49/4A4/@, 7> B3: =0>4/0 : @?>4/0 : 1 " 0B +: =6 &?, ?0 : = H4237, 9/'> ; =48, =D >0=A4. 0 , =0, .

' E! \$#%A%+ CHA%I' + E IGIBI I' +: D@=492 ?30 " , ?4: 9, 7D D0. 7, =0/ E80=209. D (=0?=: , . ?4A07D 0110. ?4A0 ! , =. 3 1, 2020) ; , ?409?> ?3, ? , =0 /4, 29: >0/ , > C#) ID-19 ?3, ? , =0 : = -0. : 80 @949>@=0/ , 9/ =0?=: , . ?4A07D 800? ?30 3: >; 4?, 7. 3, =4?D . , =0 2@4/07490>, , 9/ B30=0 ?30 3: >; 4?, 7=0. 04A0/ 9: : ?30= >; 0. 4, 7 C#) ID-19



H4237, 9/ : 110=> , >74/492 100 /4>. : @9?; ?30 , 8: @9? : B0/ 1: =>0=A4. 0> -D E7424-70 I9/4A4/@, 7> 4> , /5@>?0/
-, >0/ : 9 ?304= , -474?D ? : ; , D. A 100% /4>. : @9? 4> , A, 47, -70 ? : 49/4A4/@, 7> , 9/ 1, 84740> B4?3 , 99@, 7
49. : 80> , ? : = -07: B 200% : 1 ?30 F\$G. ' 30 >74/492 100 /4>. : @9? 4> >?, ?0/ -07: B:

| <i>Discount</i> | |
|-----------------|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

COPY

, //474: 9, 7491: =8, ?4: 9, 49. 7@/492 2@4/, 9. 0 , 9/ , /A. 0 B473 <@, 741D492 1: = ; @-74. -090H?> >@. 3 , >
! 0/4. , 4/ : = C347/ H0, 7?3 \$7@>

Eligible Services

F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 4> , A, 47, -70 1: = , 77 080=209. D , 9/ : ?30= 80/4. , 77D 90. 0>>, =D . , =0 ? : /4, 29: >0 : =
?=0, ? , 9 47790>>, 495@=D, . : 9/474: 9, /4>0, >0 : = 4?> >D8; ? : 8> ("E7424-70 &0=A4. 0>"). I? /: 0> 9: ? . : A0= ; ; ?4: 9, 7
30, 7?3 . , =0 >0=A4. 0> : = >@; ; 740>, 49. 7@/492 . : >80?4. ; =: . 0/@=0>, >@=20=40> , 9/ , 7?0=, ?4: 9>, . : >80?4.
, 7?0=, ?4: 9; =A, ?0 =: 8 . 3, =20>, : = . , =0 ; =: A4/0/ ? : , ; , ?409? B3: 1, 47> ? : . : ; 0=, ?0 B473 H4237, 9/'>
F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 C: @9>07: => : = . : 8; 7D B473 49>@=, 9. 0 ; : 74. D =0<@4=0809?>. " : = /: 0> 4? . : A0= ?30
1: 77: B492 >0=A4. 0> @970>> , ; ; =: A0/ 49 , /A, 9. 0 49 B=47492 -D H4237, 9/ '> C3401 F49, 9. 4, 7 #J . 0= : = ?304=
/0>42900:

G C, =0, 4708> : = >0=A4. 0> 0C. 7@/0/ 1=: 8 " 0B +: =6 &?, ?0 ! 0/4. , 4/ . : A0=, 20;

G C, =0, 4708> : = >0=A4. 0> ; =: A4/0/ ? : , 9 49>@=0/ ; , ?409? B3: . 3: : >0> ? : =0. 04A0 . , =0 , ? , 9 : @?-
: 1-90?B: =6 3: >; 4?, 7 49 9: 9-080=209. D . 4. @8>?, 9. 0> : = B3: . 3: : >0> 9: ?? : @>0 , A, 47, -70
. : A0=, 20 ? : ; , D 1: = 49-90?B: =6 . : A0=0/ >0=A4. 0>; 1

G D=@2> 9: ? , /8494>?0=0/ 49 ?30 3: >; 4?, 7

G ' =, 9>; : =?, ?4: 9 : = : ?30= >0=A4. 0> 1@=94>30/ -D ?34=/ ; , =?40>.

\$, ?409?> B473 <@0>?4: 9> , -: @? E7424-70 &0=A4. 0> . , 9 . , 77 \$, ?409? &0=A4. 0> , ? (585) 784-8889 : = A4>4? : @=
: J . 07: . , ?0/ , ? H4237, 9/ H: >; 4?, 7, &: . 4, 7 * : =6 #J . 0. : 9 ?30 8, 49 I : : =, %! &213, 1000 &: @?3 AAO,
%: . 30>?0=, " + 14620.

Publication

* 0 ; @-74. 4E0 : @= F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 ; =: 2=, 8 49 ?30 1: 77: B492 B, D>:

G #9 : @= B0->4?0> 49. 7@/492 , ? 3??; >://BBB.@=8. . =: . 30>?0=0/@/; , D--477/H9, 9. 4, 7-
, >>4>?, 9. 0., >; C

G * 4?3 ; : >?0=> , 9/ -=: . 3@=0> , A, 47, -70 49 : @= E80=209. D D0; , =?809?> , 9/ : ?30= , /84>>4: 9
>4?0>. \$: >?0= , 9/ -=: . 3@=0> >@88 , =4E0 49 ; 7, 49 7, 92@, 20 : @= F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 ; : 74. D, , 9/
/4=0. ? ; , ?409?> ? : : @= B0->4?0> B30=0 , ; ; 74. , ?4: 9> 1: = F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 , =0 , A, 47, -70.

G 19 , ; 7, 49 7, 92@, 20 >@88 , =D : 1 ?30 F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 \$=: 2=, 8 49 : @= , /84>>4: 9 ; , . 60?>
B34. 3 49. 7@/0> 491: =8, ?4: 9 : 9 3: B ? : . -?, 49 , >>4>?, 9. 0 B473 ?30 , ; ; 74. , ?4: 9 ; =: . 0>>.

G * 4?3 -47492 >?, ?0809?>. 191: =8, ?4: 9 : 9 ?30 F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 \$=: 2=, 8 4> 49. 7@/0/ : 9 , 77
-47492 >?, ?0809?> >09? ? : ; , ?409?>.

Note: #@= F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 \$: 74. D 4> , A, 47, -70 49 ?30 ? : ; ?09 7, 92@, 20> @=0/ -D : @= ; , ?409?>, -, >0/ : 9
>, 20 : 1 : @= 1970= =0?0= &0=A4. 0> \$=: 2=, 8. ' 34> 49. 7@/0> ?30 F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 \$: 74. D, ; 7, 49 7, 92@, 20
>@88 , =D, -=: . 3@=0>, 9/ , ; ; 74. , ?4: 91 EEM K42EM /H5 <</EMD 23 >>BDC /T 13. 014> ?30 , ; ; 74. , ?4: 9 14@=

; , D809?> (49. 7@/492 . : 49>@=, 9. 0 , 9/ /0/@. ?4-70>) , > ?30 A8 : @9? G090=, 77D B4770/. (9/0= ?34> F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 \$: 74. D, 9: E7424-70 19/4A4/@, 7 B3: 800?> ?30 E7424-474?D C=4?0=4, ; , D> 8: =0 ?3, 9 ?30 A8: @9? G090=, 77D B4770/ 1: = , 9 E7424-70 &0=A4. 0. A//4?4: 9, 7 491: =8, ?4: 9 , -: @? A8: @9?> G090=, 77D B4770/ , 9/ . : 49>@=, 9. 0, . : ; , D809?> , 9/ /0/@. ?4-70> 4> , A, 4?, -70 ? : ; , ?409?> @; : 9 =0<@0>?. \$, ?409?> . , 9 . , 77 \$, ?409? &0=A4. 0> , ? (585) 784-8889 : = A4>4? : @= : J . 0 7: . , ?0/ , ? H4237, 9/ H: >; 4?, 7, &: . 4, 7 * : =6 #J . 0, : 9 ?30 8, 49 1 : : =, %! &213, 1000 &: @?3 AA0, %: . 30>?0=, " + 14620.

Applying for Financial Assistance

\$, ?409?> 8, D . : 9?, . ? \$, ?409? &0=A4. 0> , ? (585) 784-8889 : = (800) 257-7049, ! : 9/ , D ?3=: @23 F=4/ , D 1=: 8 8:00 , .8. @9?47 5:00 ; .8. A; ; 74. , ?4: 9> B477 -0 , . . 0; ?0/ 4880/4, ?07D -01: =0, /@=492 : = , 1?0= . , =0 4> ; =: A4/0/. F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 , ; ; 74. , ?4: 9> 8@>? -0 . : 8; 70?0/ , 9/ =0?@=90/ ? : H4237, 9/ B4?3 ?30 =0<@0>?0/ / : . @809?, ?4: 9 (0.2. B34. 3 ?3=00 . @==09? . : 9>0. @?4A0 ; , D>?@=->, &: . 4, 7 &0. @=4?D >?, ?0809? : 1 -090H?>, : = : ?30= / : . @809?, ?4: 9 : 1 . @==09? 3: @>03: 1/ 2=: >> 49. : 80). * 3470 , ; , ?409?> . : 8; 70?0/ F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 , ; ; 74. , ?4: 9 4> -0492 =0A40B0/, 3: >; 4?, 7 -47> 1: = ?30 , . . : @9?> @9/0= . : 9>4/0=, ?4: 9 ?3, ? , =0 >09? ? : ?30 ; , ?409? / : 9: ? 900/ ? : -0 ; , 4/ , 9/ ?30 , . . : @9?> @9/0= . : 9>4/0=, ?4: 9 1: = F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 B477 9: ? -0 >09? ? : , . : 770. ?4: 9 , 209. D.

F@77D . : 8; 70?0/ F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 , ; ; 74. , ?4: 9> , =0 ; =: . 0>>0/ ?4807D , 9/ /0?0=849, ?4: 9> , =0

COPY

Quality Assurance:

H4237, 9/ H: > ; 4?, 7=0A40B> ?34> F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 \$: 74. D , 99@, 77D 1: = . 7, =4?D, , ; ; 74. , -474?D, , 9/ 702, 7
.: 8; 74, 9. 0. H4237, 9/ , 7>: , @/4?> ? : 09>@=0 ?3, ? 491: =8, 74: 9 : 9 F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 4> . : 88@94. , ?0/
?: ; , ?409?>.

Other Policies:

H4237, 9/ '> B477492 , 9/ C: 770. 74: 9> ; : 74. D 4> , A, 47, -70 : 9 =0<@0>?. A 1=00 . : ; D : 1?34> ; : 74. D 8, D -0
: -?, 490/ -D . : 9?, . 7492 : @= \$, ?409? &0=A4. 0> ?0, 8 -D ; 3: 90 , ? 585-758-7650. \$, ?409?> . , 9 , 7>: =0<@0>? ,
.: ; D : 1?30 ; : 74. D -D B=47492 ? : A??9: \$, ?409? &0=A4. 0>, 601 E78B: : / AA0, B: C 888, %: . 30>?0=, " + 14642.

References:

H4237, 9/ ! 08: =4, 7 H: > ; 4?, 7 - \$, ?409? C: 770. 74: 9 \$: 74. D

H4237, 9/ ! 08: =4, 7 H: > ; 4?, 7 - " , 74: 9, 7 H0, 73 &0=A4. 0 C: =; > : . , 74: 9> -F49, 9. 4, 7 A>>4>?, 9. 0 \$: 74. D

I9?0=9, 7%0A09@0 C: /0, &0. 74: 9 501(=)

26 C.F%. 1.501(-)-4

" 0B +: =6 &?, ?0 \$@=74. H0, 73 , B, &0. 74: 9 2807-6(9-,)

COPY

A; ; =: A, 7 &429, ?@=0>

c0 1a 0i 0 0 1

S 0 0 0 1

ae0 1

C7494. , 7 C: @9. 47

! D=?, F0=9, 9/0E

09/2023

\$: 74. D ! , 9, 20809?

! D=?, F0=9, 9/0E

08/2023

C: 884??00

F49, 9. 0

! 023, 9 B: B8, 9

07/2023