

## POLÍTICA

UR Med/Noyes Healthatendida por UR Medicine Affiliate Billing Office (CBO) tendrá una práctica común y uniforme para ofrecer Asistencia Profesional a las personas, independientemente de su raza, credo, color, sexo, origen nacional, orientación sexual,

La Asistencia Financiera se puede aplicar a ~~Self~~ (sin seguro) después de la aplicación del Descuento de Autopago y el Recargo de Nueva York para Pacientes de Autopago o por montos no cubiertos por ningún seguro o programa de subvención , incluidos coseguros, deducibles y no cubiertos cuando se incurre en servicios médicamente necesarios si el paciente cumple con los criterios de elegibilidad de Asistencia Financiera / Tarifa Móvil. Los pacientes con seguro que

Condados de Nueva York fuera y no  
adyacentes a las Áreas de Servicio  
Primario de las instalaciones de Medicina  
Afiliados de la UR

Servicios de emergencia y urgentes  
médicamente necesarios. Servicios electivos  
aprobados por el Director de la Oficina de  
Facturación afiliada de UR Medicine

se agrega ningún descuento de autopago a cargo de Nueva York. Cualquier descuento aprobado después del seguro (basado en los ingresos, el tamaño de la familia y la residencia) también está sujeto a lo siguiente:

- x Una vez aprobado, donde el paciente es autopago, la inscripción en Asistencia Financiera es válida por un año a partir de la fecha de aprobación inicial.
- x Todos los pacientes que tienen cobertura de seguro (es decir, aseguradoras federales, aseguradoras estatales, HMO, PPO, comercial, sin culpa o compensación de trabajadores) y se les niega la cobertura de su compañía de seguros permitirán que

Las aprobaciones son realizadas por los Representantes de Servicio al Cliente del liderazgo senior de UR Med/Noyes Health o el Director de la Oficina de Facturación de Afiliados de UR Medicine. Se proporciona un proceso de apelación si se rechaza la Asistencia Financiera, y se proporcionará información sobre este proceso al paciente durante la solicitud y al momento.

Cuadro 2: Tramos y descuentos de asistencia financiera

- B. Las personas sin hogar se clasifican para ser elegibles para la Asistencia Financiera (como Autopago) si no tienen todo lo siguiente:
- x trabajo
  - x dirección postal
  - x residencia
  - x seguro
- C. Descuento basado en fe: También hemos creado listas de tarifas especiales para pacientes que han obtenido una exención del IRS de los impuestos de Medicare y del Seguro Social bajo las Secciones 1402 (g) (1) o la Sección 3127 del Código de Rentas Internas ("exención"), que por razones religiosas, no buscan Medicaid u otra cobertura que serían elegibles para recibir. Para calificar para estos programas de tarifas especiales, un paciente debe proporcionar una prueba escrita satisfactoria de que él o ella tiene una exención actual y válida (Formulario 4029 del IRS). Además, bajo este programa, el paciente debe completar una Solicitud de Asistencia Financiera. Con base en esa

elegibilidad de caridad" y aplica la Asistencia Profesional sin una solicitud regular del garante.

- E. Los pacientes que están en bancarrota de liquidación o reorganización o bancarrota recientemente completada son considerados para el Descuento de Asistencia Financiera. Se requiere la documentación adecuada para respaldar los procedimientos de bancarrota. Para cualquier cuenta que haya sido enviada a una agencia de cobranza para cobros adicionales, la documentación adecuada para respaldar los procedimientos de quiebra se L (E.)Tj /TT. Tf 0 Tc 0 TF 0.867 0 Td ( )Tj EMC /Span</MCID 11 >>BDC CID Tc 0 Tw 7.75 L a cu A11.63(eca7 (eng (en)626d)6n (ce2.6 ()0.7 (o) )ju)Tj Ee(r)5.7 mu



x

Las decisiones de apelación se enviarán por escrito al solicitante. Las decisiones se confirman después de la revisión, se aconsejará a los solicitantes que continúen con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York.

## CONSIDERACIONES ESPECIALES DE COMUNICACIÓN

Tiempo: Se intentarán todos los esfuerzos para proporcionar información en una variedad de lugares utilizando una variedad de medios y técnicas. UR Med/Noyes Health servicios a nivel de sistema se esforzarán por hacer que la información del programa esté disponible para los pacientes antes de que reciban servicios. Sin embargo, se reconoce que en muchos casos los pacientes investigarán la Asistencia Financiera después de que se presten los servicios.

Cumplimiento: Es posible que se requiera que las comunicaciones cumplan los requisitos reglamentarios, como el uso de un formulario de idioma alternativo y contenido electrónico. La Oficina de Facturación de Afiliados de UR Medicine y las áreas de Acceso al Paciente evaluarán periódicamente la necesidad de comunicaciones en idiomas alternativos y adaptarán los materiales según sea necesario.

Verbal: UR Med / Noyes Healthy el nivel del sistema harán sus mejores esfuerzos para comunicar verbalmente el programa a través de sus asociados, reconociendo que hay niveles de participación de los asociados y la capacidad de interactuar de manera efectiva con los pacientes y los ~~grantes~~ El personal de programación y registro intentará informar verbalmente a todos los pacientes que pagan por sí mismos de este beneficio disponible. Habrá hojas informativas y solicitudes disponibles para todos los pacientes en el área de registro. Ur Med/Noyes Health Patient Access associates recibirá hojas de información para ayudarlos con la capacidad de

- x Facturas del paciente y correspondencia de cobro: los estados de cuenta del paciente incluirán una declaración sobre la existencia del programa y a quién contactar. Se incluirá información similar en las cartas de "colección".
- x Las solicitudes de asistencia financiera, así como la Política de Asistencia Financiera y la documentación de respaldo serán al idioma para cualquier población que alcance más del 5% del total de visitas de población por año.

Los medios electrónicos (en línea) incluyen:

- x Intranet –En UR Med/Noyes Health, la i6 (l)0.6 (i),u (er)5.7 ( p)6 (o)6 (b)26 ( )16.636 (r9 (i8.3 (

incobrables y caridad" a nivel de UR Med / Noyes Health el sistema, según sea necesario. El Director de la Oficina de Facturación de Afiliados de UR Medicine coordinará las revisiones y auditorías cruzadas, y desarrollará actualizaciones de políticas con su afiliado, la Universidad de Rochester (URMC), o según lo solicite el liderazgo senior de UR Med / Noyes Health para cumplir con las condiciones del mercado local.